

Anwendungsbetreuer Healthcare / Supportmitarbeiter (m/w/d) - Standort: flexibel

Anwendungsbetreuer Healthcare / Supportmitarbeiter (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Annahme und Bearbeitung von Serviceanfragen auf 1st und 2nd Level Support
- Aufnahme, Klassifizierung und Analyse von Anfragen und bestehenden Ticketsystemen
- Sicherstellung von nachhaltiger Bearbeitung von Anfragen
- Betreuung von Störungsbehebung
- Mitarbeit beim Ausbau und Pflege einer Wissensdatenbank

Ihr Profil:

Fachlich

- Berufserfahrung im IT-Support, idealerweise abgeschlossene IT-Ausbildung

Persönlich

- Teamplayer
- kommunikationsstark, serviceorientiert und kundenorientiert
- eigenständiges Arbeiten und pragmatische Herangehensweise

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung – vorzugsweise per [E-Mail](#) – mit Angaben zu Ihrem möglichen Eintrittstermin sowie Ihren Gehaltsvorstellungen.

Ihr Ansprechpartner:

Concordia von Schönborn
C&S Career and Success
Personal Service GmbH
Guerickestraße 25
80805 München
Tel.: 089 - 23 88 56 0